

voorwaarden onderhoudsovereenkomst programmatuur

*van Nederpelt Software BV gevestigd te Monster
versie 1.0*

COM-keur
GOED GEKEURD

**COM-KEUR
REGISTRATIE SYSTEEM**

Onderhoudsovereenkomst programmatuur versie 1.0

De ondergetekenden:

Bedrijf: _____

Nederpelt Software B.V.

Gevestigd en kantoorhoudende aan de:

Gevestigd en kantoorhoudende aan de:

Adres: _____

**Vlotlaan 741
2681 TZ Monster**

Plaats: _____

Hierna te noemen "cliënt".

Hierna te noemen "leverancier".

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

1. Begrippen

1.1. Programmatuur: De onder punt 2 aangegeven programmatuur met bijbehorende documentatie en materialen, welke door leverancier op grond van "Voorwaarden onderhoudsovereenkomst programmatuur van Nederpelt Software B.V." dient te worden onderhouden.

1.2. Apparatuur: De apparatuur met besturingsprogrammatuur waarop of in samenhang waarmee, de programmatuur dient te functioneren.

2. Programmatuur: **COM-KEUR registratie systeem**. Aanvullingen met uitzondering van specifiek maatwerk worden automatisch opgenomen.

3. Apparatuur: cliënt garandeert dat de apparatuur waarop de programmatuur wordt gebruikt, voldoet aan de door leverancier aangegeven eisen.

4. Cliënt heeft door leverancier ontwikkelde programmatuur en bijbehorende documentatie gekocht en sluit hierbij met leverancier een onderhoudsovereenkomst af op basis van de "voorwaarden onderhoudsovereenkomst programmatuur van Nederpelt Software B.V.".

5. Het is cliënt bekend, dat de onderhoudsovereenkomst wordt afgesloten tot 31 december van het jaar van aanschaf en stilzwijgend wordt verlengd voor een opvolgende periode van 1 jaar, tenzij de overeenkomst conform de onderhoudsvoorwaarden wordt opgezegd.

6. Het is cliënt bekend, dat voor het onderhoud een jaarlijkse vergoeding verschuldigd is, welke jaarlijks geïndexeerd wordt op basis van een jaarlijks te bepalen verhoging; de prijzen exclusief omzetbelasting; het wel of niet uitbrengen van nieuwe versies of updates door leverancier wordt bepaald; de overeenkomst het recht geeft op gratis update(s), nieuwe versies en telefonische support. Gemiddeld kan er vanuit gegaan worden dat er zeker 10 releases van standaard software worden gedaan. Voor maatwerk is dat gemiddelde afhankelijk van de wensen van de cliënt.

7. Aanvangsdatum onderhoud _____

Aldus overeengekomen op _____ te _____

Namens Cliënt,

Namens Nederpelt Software B.V.

Contact: _____

A.A.M Nederpelt

Functie: _____

Directeur

Bijlage: Voorwaarden onderhoudsovereenkomst

1 DEFINITIES

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen:

1.1 Programmatuur:

De in de onderhoudsovereenkomst programmatuur opgenomen programmatuur met bijbehorende documentatie welke door leverancier op grond van de overeenkomst dient te worden onderhouden. Onder programmatuur wordt ook verstaan programmatuur, die door leverancier is verbeterd of gewijzigd, evenals nieuwe versies van programmatuur, evenals maatwerk, die door leverancier c.q. via derden is verstrekt.

1.2 Maatwerk: Programmatuur zoals sub 1.1 bedoeld die door leverancier wordt aangeduid als maatwerk.

1.3 Apparatuur: De door leverancier ondersteunde apparatuur met besturingsprogrammatuur waarop of in samenhang waarmee de programmatuur dient te functioneren.

1.4 Gebrek: Het niet voldoen van programmatuur aan de daaraan gestelde eisen, als blijkende uit de documentatie, dan wel het aan de andere kant niet naar behoren functioneren van programmatuur.

1.5 Personeel van leverancier: De door leverancier voor de uitvoering van deze overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

1.6 Nieuwe versie: Een gewijzigde en/of verbeterde versie van programmatuur sub 3.1.b bedoeld, in samenhang met apparatuur die aan de overeengekomen specificaties voldoet.

1.7 Update: Programmatuur sub 3.1.c bedoeld, waaraan ingrijpende wijzigingen of veranderingen hebben plaatsgevonden en waarmee het mogelijk is om programmatuur van cliënt geheel of gedeeltelijk te vervangen.

1.8 Onderhoudsovereenkomst programmatuur: De door cliënt en leverancier ondertekende overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en waarop cliënt, leverancier, programmatuur en aanvangsdatum zijn vermeld.

2 TOEPASSINGSGEBIED

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door leverancier in licentie geleverde programmatuur waarvoor een onderhoudsovereenkomst programmatuur is afgesloten, indien en voorzover cliënt en leverancier niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3 ONDERHOUD PROGRAMMATUUR

3.1 Het onderhoud zal omvatten:

a. Correctief onderhoud

Het opsporen en herstellen van alle gebreken in de standaardvorm van de programmatuur en de daarbij behorende documentatie, alsmede in de door leverancier aangebrachte aanpassingen ervan. Correctief onderhoud wordt uitsluitend op de laatste versie van de programmatuur verleend. leverancier verplicht zich binnen een periode van 48 uur na schriftelijke of telefonische melding van gebreken, die maatregelen te nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel op kortst mogelijke termijn van de gebreken. De herstelwerkzaamheden zullen op de normale werktijden en werkdagen worden uitgevoerd en op kortst mogelijke termijn worden voltooid.

b. Vernieuwend onderhoud

Het beschikbaar stellen van nieuwe versies van programmatuur, welke ten opzichte van de in gebruik zijnde versie een wijziging of verbetering in functionaliteit vertonen. Ingrijpende wijzigingen of verbeteringen zijn hiervan uitgesloten, zulks ter beoordeling aan leverancier.

c. Update

Indien leverancier een update uitbrengt, dan zal leverancier deze voor een bedrag van ten hoogste 30% van de geldende cataloguswaarde van de programmatuur die de update omvat, aan cliënt ter beschikking stellen. Leverancier zal cliënt zo vroeg mogelijk informeren over een update, alsmede over de inhoud en gevolgen hiervan. Cliënt is niet verplicht de update te accepteren.

d. Aanpassen

Het aanpassen van de programmatuur indien apparatuur wordt gewijzigd en leverancier een versie van de programmatuur voor de nieuwe apparatuur beschikbaar heeft. Aanpassingen die verricht moeten worden om de Programmatuur geschikt te maken voor een ander computersysteem vallen niet onder de onderhoudsovereenkomst.

e. Ondersteuning

Het verlenen van telefonische assistentie bij gebreken, evenals het telefonisch adviseren over het gebruik en het functioneren van programmatuur. Leverancier verplicht zich om zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 8 werkuren na het indienen van een verzoek om telefonische assistentie (hulp en advies) contact tot stand te brengen tussen een programmatuurspecialist en degene, die namens cliënt het verzoek om assistentie heeft ingediend. Ter beoordeling aan Leverancier zal eventueel assistentie via een modemverbinding worden verleend. Cliënt heeft recht op maximaal 40 uren telefonische assistentie per 12 maanden. Onder telefonische assistentie valt ook assistentie via modem.

3.2 Tot de herstelwerkzaamheden behoort tevens het verstrekken van probleemoplossingen in de vorm van een programmaomweg om het betreffende gebrek te omzeilen. Programmaomwegen zullen door leverancier niet eerder worden aangebracht dan na verkregen toestemming van cliënt.

4 BESCHIKBAARHEID VAN HET ONDERHOUD

4.1 De onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht tijdens de gebruikelijke kantooruren op alle dagen, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen.

4.2 Onderhoudswerkzaamheden, welke redelijkerwijs niet bij leverancier kunnen worden verricht, zullen bij cliënt plaatsvinden, zulks ter beoordeling aan leverancier. De reis- en verblijfkosten, reis- en werkuren worden aan cliënt in rekening gebracht volgens de geldende tarieven. Cliënt is niet verplicht de onderhoudswerkzaamheden af te nemen. Indien cliënt geen gebruik maakt van de onderhoudswerkzaamheden, vervalt het recht op onderhoud sub 3.1.a, sub 3.1.e en sub 3.2 op het gebrek en de eventuele gevolgen daarvan.

5 INFORMATIEVERSTREKKING

5.1 Leverancier zal cliënt informeren over voornemens om aanvullingen op, respectievelijk Nieuwe versies of updates van programmatuur ter beschikking te stellen.

5.2 Zodra een aanvulling op, respectievelijk een nieuwe versie of een update van programmatuur is vrijgegeven, zal leverancier de cliënt informeren over wijzigingen en aanvullingen teneinde cliënt in de gelegenheid te stellen na te gaan in hoeverre het gebruik hiervan gevolgen heeft ten aanzien van cliënt's programma's dan wel bedrijfsvoering.

5.3 Indien cliënt op grond van zijn bevindingen besluit aanvullingen op, respectievelijk de nieuwe versie of de update van programmatuur in gebruik te nemen, zal leverancier desgewenst de desbetreffende aanvullingen respectievelijk nieuwe versie of update in een voor de in de onderhoudsovereenkomst genoemde apparatuur leesbare vorm aan cliënt ter beschikking stellen.

5.4 Leverancier zal Cliënt informeren indien afgenomen of af te nemen Programmatuur onder Maatwerk, zoals bedoeld in sub 1.2, valt. Leverancier kan Maatwerk uitsluiten van opname in de onderhoudsovereenkomst Programmatuur.

6 VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE CLIËNT

6.1 Cliënt dient gebreken zo spoedig mogelijk aan leverancier te melden, evenals de omstandigheden waaronder deze zich hebben voorgedaan. Na ontvangst van de melding zal leverancier zodanige maatregelen nemen dat een zo spoedig mogelijk herstel is gewaarborgd.

6.2 Cliënt is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van aan leverancier geleverd materiaal en informatie.

6.3 Indien gebruik gemaakt wordt van onze onderhoudswerkzaamheden, draagt cliënt altijd zorg voor de nodige actuele kopieën (backups) van informatiedragers. Leverancier kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor gegevensverlies dat tijdens of door het uitvoeren van zijn onderhoudswerkzaamheden ontstaat, of voor het ontstaan van een defect aan apparatuur dat geen gevolg is van de door leverancier verleende werkzaamheden.

6.4 Cliënt zal programmatuur en apparatuur laten bedienen door eigen vakbekwaam personeel. Onderhoud en herstel zullen worden uitgevoerd door personeel van leverancier, waartoe en indien noodzakelijk dit personeel volledige en vrije toegang zal hebben tot de apparatuur.

6.5 Leverancier heeft het recht de kosten van herstel en vervanging, veroorzaakt door schuld van cliënt en/of zijn personeel, tegen de dan bij leverancier geldende gangbare tarieven aan cliënt in rekening te brengen.

6.6 Cliënt zal leverancier steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke leverancier noodzakelijk of nuttig acht teneinde het opgedragen onderhoud te kunnen verrichten. Indien is overeengekomen dat cliënt aan leverancier apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties, die leverancier aan cliënt ter kennis brengt.

6.7 Bij weigering van in ontvangst name van onze onderhoudswerkzaamheden door cliënt, blijft de verplichting van cliënt om de overeengekomen betalingstermijnen te voldoen, onverminderd van kracht.

7 PRIJZEN EN KOSTEN

7.1 Het jaarlijkse onderhoudsbedrag bedraagt in totaal een percentage van de cataloguswaarde van de in de onderhoudsovereenkomst programmatuur opgenomen programmatuur en een percentage van de cataloguswaarde of van aan cliënt gefactureerde ontwikkelkosten van het afgenomen maatwerk, eventueel aangevuld met een gelijk percentage van de cataloguswaarde en/of ontwikkelkosten van later afgenomen uitbreidingen en/of maatwerk die in de overeenkomst zijn opgenomen. De geldende bedragen zijn vermeld op de onderhoudsovereenkomst programmatuur.

7.2 De geldende valuta is vermeld op de onderhoudsovereenkomst programmatuur en/of op aanbiedingen aan cliënt. Vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

7.3 Het onderhoudsbedrag is gebaseerd op de tijdens het afsluiten van de overeenkomst bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Indien in één van de hierboven genoemde kostprijfactoren een stijging dan wel een daling plaatsvindt, is leverancier gerechtigd jaarlijks het overeengekomen bedrag dienovereenkomstig aan te passen.

7.4 Verhoging van het onderhoudsbedrag gegrond op oorzaken vermeld in artikel 7.3 geeft cliënt niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

8 BETALING

8.1 Leverancier zal jaarlijks cliënt op basis van de onderhoudsovereenkomst verschuldigde bedragen vooruit en deugdelijk gespecificeerd aan cliënt in rekening brengen.

8.2 Betalingen dienen plaats te vinden binnen de door leverancier gemelde termijn op een door leverancier aan cliënt mee te delen wijze.

8.3 Over elke betaling welke niet tijdig is verricht, kan leverancier een rente in rekening brengen overeenkomstig de algemene voorwaarden van leverancier. Deze voorwaarden zijn op iedere overeenkomst met leverancier van toepassing en maken derhalve ook een onlosmakelijk deel uit van de onderhoudsovereenkomst.

9 GARANTIE

9.1 Leverancier garandeert voor de duur van de onderhoudsovereenkomst dat de in sub 3.1.b, sub 3.1.c en sub 3.1.d bedoelde programmatuur efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend zal worden geschreven en dat de programmatuur geen andere beveiligingsmaatregelen of -functies of voor de programmatuur vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen, worms, etc.) bevat dan die welke in de documentatie zijn vermeld.

9.2 De verplichting tot onderhoud vervalt indien en voor zover leverancier aantoonbaar dat een gebrek is ontstaan doordat cliënt apparatuur en/of programmatuur onoordeelkundig heeft gebruikt, of doordat cliënt zonder toestemming van leverancier wijzigingen in programmatuur heeft aangebracht, of doordat leverancier aantoonbaar dat gebreken te wijten zijn, aan niet door leverancier geleverde of geadviseerde programmatuur, dan wel aan apparatuur.

9.3 Leverancier is te allen tijde gerechtigd aan te tonen dat de door hem geleverde programmatuur naar behoren werkt door het maken van een testrun op of met behulp van aan hem toebehorende of door hem aan te wijzen apparatuur respectievelijk programmatuur.

10 RECHTEN OP DE PROGRAMMATUUR

10.1 De bepalingen inzake intellectuele eigendomsrecht en gebruiksrecht welke gelden voor de oorspronkelijk ter beschikking gestelde dan wel specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur en de daarbij behorende documentatie, zijn onverminderd van kracht voor de door leverancier ter beschikking gestelde aanvulling op, respectievelijk aanpassingen dan wel nieuwe versies of updates van de programmatuur en de daarbij behorende documentatie. Hetzelfde geldt eveneens voor de door cliënt gewijzigde programmatuur en documentatie.

11 DUUR EN BEËINDIGING

11.1 De overeenkomst treedt in werking op de datum waarop beide partijen de onderhoudsovereenkomst programmatuur hebben ondertekend en vangt aan op de in de overeenkomst vermelde datum. De overeenkomst wordt aangegaan tot 31 december van het lopende jaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, tenzij één der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van een lopende contractperiode door schriftelijke opzegging der overeenkomst of gedeelte hiervan bij aangetekende brief heeft beëindigd.

11.2 Beëindiging van het onderhoud door één der partijen op grond van dit artikel tast geen enkele bepaling aan terzake van het recht op gebruik van de programmatuur.

12 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING EN ONTBINDING

12.1 Bij niet, niet volledige of niet tijdige betaling door cliënt, of bij niet nakomen van zijn overige verplichtingen, alsmede ingeval van faillissement, aanvragen tot surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van cliënt, wordt cliënt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft leverancier zonder enige nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht uitsluitend te zijner keuze de uitvoering der overeenkomsten op te schorten of de overeenkomsten van cliënt geheel of ten dele te ontbinden. In deze gevallen is voorts elke vordering die leverancier op cliënt heeft of mocht krijgen, dadelijk en ineens opeisbaar.

12.2 In geval van faillissement van leverancier, is cliënt gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomsten te ontbinden.

12.3 De in 12.1 en 12.2 bedoelde tussentijdse beëindiging heeft geen terugwerkende kracht, doch heeft als gevolg dat beide partijen vanaf het tijdstip, waarop de andere partij de mededeling van beëindiging ontvangt, niet langer verplicht zijn om de overeenkomst na te komen, met dien verstande echter dat betalingsverplichtingen op de tijdvakken welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, evenwel in zoverre in stand blijven.

13 AANVULLINGEN

13.1 Indien cliënt besluit nieuwe uitbreidingen of programmatuur aan de licentie toe te voegen, zullen de uitbreidingen, zonder voorafgaand overleg aan de onderhoudsovereenkomst worden toegevoegd en in rekening worden gebracht.

14 AANSPRAKELIJKHEID

14.1 Leverancier is aansprakelijk voor materiële schade aan installaties en eigendommen van cliënt voor zover de schade het gevolg is van kwade opzet of grove schuld van personeel van leverancier, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid per gebeurtenis is beperkt tot maximaal € 5.000,- voor materiële schade.

14.2 De aansprakelijkheid beperkt zich tot het herstel van eventueel gemaakte fouten die door of tijdens de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden door onze medewerkers zijn gemaakt.

14.3 Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is steeds uitdrukkelijk uitgesloten.

15 OVERMACHT

15.1 Leverancier is niet aansprakelijk, indien en voorzover leverancier zijn verbintenissen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak evenals elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van leverancier behoort te komen. Vertraging of wanprestatie door leveranciers van leverancier, wijzigingen in apparatuur waardoor programmatuur niet correct functioneert, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

15.2 Indien en voor zover leverancier zijn verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft cliënt de daarmee overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.

16 GEHEIMHOUDING

16.1 Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van apparatuur, de bestanden en programmatuur. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voorzover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

16.2 Personeel van leverancier dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voorzover die bij cliënt worden verricht, is verplicht door cliënt aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.

17 NIET OVERDRAAGBAARHEID VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

17.1 Cliënt is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van leverancier enig recht en enige verplichting ontstaan uit de onderhavige overeenkomsten over te dragen aan een derde.

18 ALGEMEEN

18.1 Wijzigingen van de overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

18.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

18.3 De algemene voorwaarden van leverancier zijn van toepassing op iedere overeenkomst die met leverancier is gesloten en maken daarom een onlosmakelijk deel uit van de onderhoudsovereenkomst.

19 GESCHILLEN

19.1 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien cliënt in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen. Leverancier behoudt zich het recht voor een geschil met een buitenlandse cliënt te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

19.2 De overeenkomst met cliënt wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht



Vlotlaan 741
2681 TZ Monster
Tel.: (0174) 610192
Fax: (0174) 610193
E-Mail: info@nederpelt.nl

K.v.K. Haaglanden: 27235089
BTW Nr: NL818063701B01

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van FENIT, gedeponereerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 3 juni 2003 onder nummer 60/2003 van toepassing. Een exemplaar zenden wij u desgewenst kosteloos toe.